

ООО «КМ-ЦЕНТР»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества ООО «КМ-ЦЕНТР» основана на принципах менеджмента качества, соответствует намерениям и среде организации, поддерживает ее стратегическое направление с учетом требований заказчика и других заинтересованных сторон, отражает намерения и подходы, на основании которых происходит развитие организации и создает основу для установления целей в области качества.

Цель Политики в области качества: Стабильность экономического развития предприятия за счёт качества предоставляемых услуг в согласованные с потребителями сроки.

Основные направления деятельности, задачи и обязательства организации:

- ✓ Обеспечение соответствия Системы Менеджмента Качества организации требованиям стандарта ISO 9001:2015 и постоянное повышение её эффективности.
- ✓ Обеспечение стабильного уровня качества предоставляемых услуг.
- ✓ Освоение новых видов услуг с целью повышения конкурентоспособности на рынке.
- ✓ Выполнение требований и условий договоров.
- ✓ Достижение удовлетворённости потребителей и других заинтересованных сторон.
- ✓ Создание необходимых условий для результативного функционирования процессов СМК.
- ✓ Повышение уровня компетентности персонала и его вовлеченности в решении поставленных задач.
- ✓ Создание системы мотивации персонала, ориентирующей его на качественное исполнение своих обязанностей и развивающей чувство ответственности за результат труда
- ✓ Применение процессного подхода и риск-ориентированного мышления при управлении организацией.

Принципы организации основаны на принципах менеджмента качества:

- ✓ Качество наших услуг должно превосходить ожидания потребителей.
- ✓ Выполнение договоров перед заинтересованными сторонами точно в срок.
- ✓ Взаимовыгодные отношения с поставщиками на основе доверия и партнерства.
- ✓ Ответственность за качество выполняемых работ каждого работника от инженера III категории до директора организации.

Высшее руководство ООО «КМ-ЦЕНТР» берет на себя ответственность за реализацию и поддержание в актуальном состоянии Политики в области качества, за обеспечение ее понимания работниками, за создание необходимых условий для достижения поставленных целей и дальнейшего развития организации с целью закрепления и расширения рынков оказания услуг для обеспечения стабильного финансового успеха организации.

Директор ООО «КМ-ЦЕНТР»



М.В. Никулин

