

ПОЛИТИКА

в области качества

Миссия: Обеспечивать потребителей строительного комплекса РФ качественными строительными металлическими конструкциями промышленного и гражданского назначения.

Целью Политики в области качества АО «ЗОК» является стабильное экономическое развитие предприятия на основе выпуска строительных металлических конструкций промышленного и гражданского назначения, удовлетворяющих требованиям потребителей по качеству и срокам поставки.

АО «ЗОК» основывает своё развитие на стремлении постоянно улучшать качество строительных металлических конструкций промышленного и гражданского назначения.

В своей работе предприятие ориентируется на удовлетворение запросов и ожиданий потребителей, на интересы работников и собственников предприятия, а также на взаимовыгодное сотрудничество с поставщиками и другими заинтересованными сторонами.

Руководство предприятия определяет следующие стратегические направления деятельности в области качества:

- построение эффективной системы управления предприятием в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001- 2015 и постоянное её совершенствование;
- проведение маркетинговых исследований рыночного спроса, требований потребителя и оценки их удовлетворённости, состояния дел на конкурирующих предприятиях;
- построение долгосрочных взаимоотношений с потребителями;
- достижение удовлетворённости потребителей и других заинтересованных сторон;
- осуществление технического перевооружения, модернизации и обновления производства, внедрение новых технологий;
- создание системы мотивации персонала, ориентирующей его на качественный труд;
- постоянный анализ причин, вызывающих несоответствие продукции требованиям потребителя;
- развитие концепции риск - ориентированного мышления, управление рисками и возможностями.

Руководство АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЗОК» берёт на себя обязательство по реализации Политики в области качества и направляет свои действия на постоянное повышение результативности Системы Менеджмента Качества.

Генеральный директор

А.А.Лебедев

15.04.2013